



<<First Name Last Name>>  
<<Street Address>>  
<<City>>, <<Province>> <<Postal Code >>

Le <<day>> <<month>> 2023

Madame, Monsieur,

Nous souhaitons vous informer d'un récent incident lié à la cybersécurité à InvestorCOM Inc., un fournisseur de services auquel nous avons recours pour générer et distribuer certains types de communications à l'intention des clients. Malheureusement, cet incident a affecté certains renseignements personnels que vous nous avez fournis, ou que vous avez fournis à notre filiale, Placements Empire Vie Inc. (Placements Empire Vie). Nous souhaitons vous présenter un aperçu de l'incident, de notre réponse à celui-ci et des ressources offertes pour vous aider à vous protéger.

#### **Que s'est-il passé?**

InvestorCOM est un fournisseur de services largement utilisé par les entreprises des secteurs des services financiers et de l'assurance au Canada. Nous avons appris le 30 mars 2023 qu'InvestorCOM a été la cible d'un cyberincident d'un tiers non autorisé qui a affecté certains fichiers de données des systèmes d'InvestorCOM qui contenaient de l'information concernant l'Empire Vie et Placements Empire Vie. Plus précisément, les fichiers en cause contenaient de l'information concernant nos polices de fonds distincts et nos anciens fonds communs de Placements Empire Vie. Cet incident s'est produit en raison d'une vulnérabilité dans le logiciel utilisé par InvestorCOM lors du transfert de fichiers.

Nous avons immédiatement amorcé une enquête indépendante et avons retenu les services d'experts en cybersécurité à l'externe pour nous aider. Nous avons confirmé que cet incident n'a pas affecté nos systèmes informatiques. Au moyen de l'information fournie par InvestorCOM et recueillie dans notre enquête, nous avons déterminé que des gens malveillants ont eu accès à certains dossiers enregistrés sur les systèmes informatiques d'InvestorCOM du 11 janvier au 22 mars 2023.

#### **Quels renseignements personnels à mon sujet sont concernés?**

Nous avons maintenant examiné les dossiers concernés et avons déterminé qu'ils contenaient les renseignements personnels suivants à votre sujet : << insert data fields >>.

#### **Quelles mesures l'Empire Vie a-t-elle instaurées pour les parties concernées?**

Bien que nous n'ayons pas connaissance d'une utilisation ou d'une tentative d'utilisation abusive de tout renseignement sur les clients découlant de cet incident, nous prenons cette situation très au sérieux. Les forces de l'ordre sont au courant de cet incident et nous l'avons signalé aux organismes de réglementation appropriés du secteur des services financiers et aux commissaires à la protection de la vie privée fédéral et provinciaux. Nous avons également avisé le Centre canadien pour la cybersécurité et le Centre antifraude du Canada, qui est l'agence centrale au Canada qui recueille de l'information et des renseignements criminels sur des questions comme celle-ci.

Pour vous aider à vous protéger, nous vous offrons un abonnement de **trois ans** au programme d'Equifax Complet supérieur<sup>MC</sup>, un service de surveillance du crédit de premier plan pour les consommateurs. Pour obtenir des détails sur ce qui est inclus dans le programme et de l'information concernant les autres étapes que nos pouvez prendre pour vous protéger, veuillez consulter la feuille ci-jointe. Nous vous encourageons à vous abonner à ce service. L'inscription ne prend qu'environ cinq minutes. Pour activer le service, veuillez visiter [www.equifax.ca/activate](http://www.equifax.ca/activate). Vous devrez entrer le code d'activation suivant :

<####-####-####>

Vous pouvez utiliser votre code d'activation en tout temps d'ici le jeudi 31 août 2023.

Nous traitons cet incident ainsi que l'enquête avec la plus grande urgence et importance. Nous avons ajouté des mesures de sécurité supplémentaires à nos processus d'identification et de vérification afin de prévenir un accès non autorisé à tous les comptes que vous avez avec l'Empire Vie et Placements Empire Vie, ainsi qu'à toute information concernant ces comptes. Nous revoyons régulièrement la cybersécurité, ainsi que la façon dont nous supervisons les fournisseurs de services, et nous continuerons à prendre des mesures visant à détecter et à prévenir les cyberattaques.

Nous regrettons profondément que cet incident se soit produit. La sécurité et le bien-être de nos clients et les renseignements personnels qu'ils nous confient sont notre responsabilité et demeurent notre priorité.

Si vous avez des questions au sujet de cet incident, veuillez composer le 1 888 340-2176, sans frais, du lundi au vendredi (sauf les jours fériés), de 9 h à 17 h, heure de l'Est.

Veuillez agréer nos salutations distinguées.

Steve Pong  
Vice-président principal, Marchés individuels  
L'Empire, Compagnie d'Assurance-Vie

p. j.



<First Name Last Name>

Entrez votre code d'activation : <Activation Code>

Date limite d'abonnement : <Expiration Date>

## Equifax Complet supérieur<sup>MC</sup>

\* Remarque : Vous devez avoir plus de 18 ans et posséder un dossier de crédit pour être en mesure de profiter de ce produit.

### Principales caractéristiques

- Surveillez votre crédit à l'aide d'un accès et de rapports réguliers à vos dossier et pointage de crédit Equifax, et demeurez au courant de tout changement inattendu.
- Travaillez avec un représentant attiré du service à la clientèle, qui répondra à vos questions.
- Aidez à protéger vos renseignements. Protégez-vous contre le vol de votre numéro d'assurance sociale, de vos numéros de comptes bancaires, des adresses de votre domicile et de votre lieu de travail et de vos antécédents bancaires et de crédit.
- Aidez à minimiser l'exposition au risque. Votre forfait comprend le balayage Web<sup>1</sup> et la surveillance du Web caché.
- Contribuez à réduire les risques financiers grâce à une assurance allant jusqu'à 1 000 000 \$<sup>2</sup> en cas de vol d'identité.

### Directives d'abonnement

Rendez-vous sur le site [www.equifax.ca/activer](http://www.equifax.ca/activer)

Entrez votre code d'activation unique <code d'activation>, puis cliquez sur « Soumettre ».

#### 1. Inscrivez-vous :

Remplissez le formulaire en indiquant vos coordonnées, puis cliquez sur « Continuer ».

#### 2. Créez un compte :

Entrez votre adresse courriel et créez un mot de passe.

Cochez la case pour accepter les conditions d'utilisation, puis cliquez sur <<Continuer >>

#### 3. Vérifiez votre identité :

Le système pourrait vous poser un maximum de quatre questions pour vérifier votre identité. Répondez aux questions et cliquez sur le bouton pour soumettre votre abonnement.

### Vous avez terminé!

La page de confirmation affiche que votre abonnement est activé avec succès.

Veillez cliquer sur « Afficher mon produit » pour accéder aux caractéristiques du produit.

1 Le balayage Web permet de rechercher votre numéro d'assurance sociale, votre numéro de passeport, jusqu'à 6 numéros de compte bancaire. Jusqu'à 6 numéros de carte de crédit ou de débit, et jusqu'à 3 adresses de courriel. Le balayage Web analyse des milliers de sites Web où les renseignements personnels des consommateurs sont soupçonnés être achetés et vendus, et ajoute constamment de nouveaux sites à ceux déjà soupçonnés. Cependant, les adresses de ces sites de commerce Internet présumés ne sont pas publiées et elles changent fréquemment, il n'y a donc aucune garantie que nous soyons en mesure de repérer et rechercher tous les sites Web possibles où les renseignements personnels des consommateurs risquent d'être échangés.

2 L'assurance contre le vol d'identité est souscrite par l'American Bankers Insurance Company of Florida ou par ses sociétés affiliées. La description aux présentes représente un résumé, elle est destinée uniquement à des fins d'informations et elle n'inclut pas toutes les modalités, les conditions et les exclusions des polices décrites. Référez-vous aux polices en vigueur pour connaître les modalités, les conditions et les exclusions de couverture. La couverture peut ne pas être offerte dans tous les ressorts géographiques.

EquifaxMD est une marque déposée d'Equifax Inc. © 2022 Equifax Inc., Atlanta, Géorgie. Tous droits réservés.

## MESURES QUE VOUS POUVEZ PRENDRE POUR CONTRIBUER À PROTÉGER VOS RENSEIGNEMENTS

**Consultez votre rapport de crédit afin de déceler toute activité suspecte.** Si vous choisissez de ne pas vous inscrire à la surveillance de crédit que nous payons, vous pouvez tout de même obtenir un exemplaire gratuit de votre rapport de crédit en communiquant directement avec l'une des deux agences d'évaluation de crédit canadiennes :

<b>Equifax Canada Co.</b> Relations nationales avec les consommateurs C. P. 190 Montréal, QC H1S 2Z2  www.equifax.ca 1 800 465-7166	<b>TransUnion</b> Centre de relations au consommateur 3115, chemin Harvester, bureau 201 Burlington, ON L7N 3N8  www.transunion.ca 1 800 663-9980
---	--

**Examinez vos relevés de compte et signalez toute activité suspecte aux autorités d'application de la loi :** À titre de mesure préventive, nous vous recommandons de toujours rester vigilants quant à toute éventualité de fraude et de vol d'identité, en examinant régulièrement vos relevés et vos comptes pour toute activité non autorisée.

Si vous croyez être victime d'un vol d'identité ou de fraude, ou avez des raisons de croire que vos renseignements personnels sont utilisés à mauvais escient, vous devriez immédiatement :

1. **Déposer une plainte auprès de la police.** Demandez le numéro de référence du dossier ainsi que le nom et le numéro de téléphone du policier. Si vous choisissez d'obtenir un exemplaire du rapport de police, assurez-vous de demander qu'il mentionne votre nom et votre numéro d'assurance sociale.
2. **Communiquer avec le centre antifraude du Canada au 1 888 495-8501.** Le centre d'appel national antifraude est géré conjointement par la Gendarmerie royale du Canada, la Police provinciale de l'Ontario et le Bureau de la concurrence Canada. Ils fournissent des conseils et de l'aide en matière de vol d'identité.
3. **Communiquer avec l'une des agences d'évaluation de crédit canadiennes mentionnées ci-dessus, si vous ne l'avez pas encore fait.**
4. **Informez votre banque et vos créanciers** par téléphone et par écrit de toute irrégularité.
5. **Signaler toute irrégularité dans la livraison de votre courrier à Postes Canada,** par exemple, des enveloppes ouvertes ou des documents ou relevés financiers manquants.
6. **Visiter un bureau de Service Canada** et apportez tous les documents nécessaires afin de prouver la fraude ou de démontrer la mauvaise utilisation de votre numéro d'assurance sociale. Apportez également un document d'identité original (certificat de naissance ou document d'immigration ou de citoyenneté).

**Alerte de fraude :** Si vous choisissez de ne pas vous inscrire à la surveillance de crédit que nous vous payons, considérez le fait de placer une alerte de fraude sur votre dossier de crédit. Le processus consistant à placer une alerte de fraude varie légèrement pour chaque agence d'évaluation de crédit. L'alerte de fraude dure six ans et peut avoir un coût. Vous devrez fournir votre NAS et d'autres renseignements de base.

**Alerter l'ARC :** Vous pouvez placer une alerte auprès de l'Agence du revenu du Canada en composant le 1 800 959-8281.

**De plus :**

- Ne partagez jamais de renseignements personnels par téléphone, par la poste ou sur Internet, à moins que vous soyez l'instigateur de la communication et que vous connaissiez votre interlocuteur.
- Employez des mots de passe uniques et forts, et changez-les souvent.
- Renseignez-vous sur les risques liés aux courriels d'hameçonnage et aux autres types de communication qui demandent des renseignements personnels ou qui contiennent des liens ou des pièces jointes. Confirmez que l'organisation est légitime avant de fournir des renseignements personnels.
- Pour en savoir plus sur la protection des renseignements personnels, consultez le site Web du Commissariat à la protection de la vie privée du Canada : <https://priv.gc.ca/fr/>.