

Nouveau fournisseur d'assistance
en cours de voyage

Assistance mondiale Trident

À compter du 1^{er} mai 2022

Grâce à son expertise combinée de plus de 75 ans dans le secteur de l'assistance en cours de voyage, l'équipe d'Assistance mondiale Trident détient le savoir opérationnel et les connaissances pour vous offrir un service de qualité si vous avez besoin d'assistance en cas d'urgence lors d'un voyage.

En quoi consiste le changement?

Certains renseignements changeront sur votre carte.

Ce changement affecte-t-il la protection en cours de voyage?

Aucun changement n'est apporté au programme d'assistance d'urgence en cours de voyage. Nous passons simplement à un nouveau fournisseur, Assistance mondiale Trident.

Que doivent faire les participants?

1. Utiliser leur carte des garanties actuelle jusqu'au **30 avril 2022**.
2. Le **1^{er} mai 2022**, ouvrir une session sur le **site Web à l'intention des participants** afin de télécharger la carte des garanties actualisée.
3. Utiliser leur nouvelle carte des garanties dès le **1^{er} mai 2022**.

Entreprise ABC
Prénom/Nom de famille

Renseignements sur le régime – N° de police : 12345
N° de division : 123 N° de certificat : 123456789
N° du fournisseur de soins dentaires : 000033

Programme d'assistance d'urgence en cours de voyage

Assistance mondiale Trident
Canada/États-Unis : **1 855 537-1722**
International (frais virés) : **416 814-7605**

Assurance médicaments

N° d'assureur : 90 N° de groupe : 123456
N° de certificat : 12345678910



Nouveaux numéros de téléphone - Assistance d'urgence en cours de voyage

É.-U./Canada : **1 855 537-1722**

Appel international à frais virés : **416 814-7605**

Aux termes du programme d'assistance d'urgence en cours de voyage, Assistance mondiale Trident inc. offre des services d'assistance médicale d'urgence, d'administration des règlements et de contrôle des coûts aux employés et aux personnes à leur charge qui ont une assurance maladie complémentaire dans le cadre de leur régime d'assurance collective de l'Empire Vie. L'Empire Vie décline toute responsabilité quant à toute négligence, tout acte fautif ou toute omission d'Assistance mondiale Trident inc. ou de ses représentants, ou quant à tout conseil médical ou conseil juridique offert par tout médecin, tout professionnel de la santé ou tout avocat dans le cadre des services fournis par Assistance mondiale Trident inc. Pour obtenir tous les détails des modalités et des avantages du programme, y compris la liste complète des limites et exclusions, veuillez consulter votre livret des garanties des employés ou communiquer avec l'administrateur de votre régime ou votre conseiller ou conseillère en assurance collective.

^{MD} Marque déposée de L'Empire, Compagnie d'Assurance-Vie. Les polices sont établies par L'Empire, Compagnie d'Assurance-Vie.

L'Empire, Compagnie d'Assurance-Vie

259, rue King Est, Kingston ON K7L 3A8 • empire.ca • info@empire.ca • 1 877 548-1881

